

Zsóry Liget Camping & Resort

HÁZIREND ÉS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2024. december 5. napjától HATÁLYOS

I. Bevezetés

A Zsóry Liget Camping & Resort (továbbiakban: Kemping), a Zsóry Liget Panzió (továbbiakban: Panzió) és a Zsóry Liget Vendégház (továbbiakban: Vendégház) (együttesen: Szolgáltató/Szálláshely(ek)) üzemeltetője, ezúton hívja fel valamennyi látogatójának figyelmét, hogy amennyiben fogyasztója kíván lenni, úgy figyelmesen olvassa el a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket és Házi rendet (továbbiakban: **Házzsabályzat**), valamint az Adatvédelmi- és Adatbiztonsági Szabályzatot, és kizárólag abban az esetben rendelje meg a weboldalon keresztül is elérhető termékeit, amennyiben a Házzsabályzat minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve, valamint az Adatvédelmi- és Adatbiztonsági Szabályzatot megértette és elfogadta.

Köszöntjük kedves vendégünket, kívánunk jó pihenést, kellemes felüdülést és élményekben gazdag kikapcsolódást.

Kempingünk, Panzióink és Vendégházunk valamennyi munkatársa mindent megtesz e célok megvalósításáért, azonban ehhez a vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Ennek érdekében tartjuk szükségesnek az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.

II. Fogalom meghatározások

A Házzsabályzatban használt kifejezések, fogalmak az alábbi jelentéstartalommal bírnak:

Szolgáltató: EU-Invest Kft.

székhely: 3422 Bükkábrány, Május 1. u. 4.

szolgáltatás címe: Zsóry Liget Kemping & Resort 3400 Mezőkövesd, Olajfa u. 2.

szolgáltatás címe: Zsóry Liget Panzió 3400 Mezőkövesd, Olajfa u. 2.

szolgáltatás címe: Zsóry Liget Vendégház 3400 Mezőkövesd, Ostoros u. 1.

cégjegyzék szám: 05-09-025432

adószáma: 12490415-4-05

csoport azonosító szám: 17783965-5-05

weboldal címe: <https://www.zsorycamping.hu>

Telefon: +36 30 883-0157

E-mail: repcio@zsoryligetcamping.eu

Önállóan képviseli: Kosik János ügyvezető

Vendég a Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltatóval megkötő fél, aki a gyakorlatban a Szolgáltató Szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, aki nem tartozik a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy fogalma alá.

Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy(ek): a Vendéggel együtt érkező és a Kemping, Panzió, Vendégház területén a Vendéggel együtt ott tartózkodó személy(ek), aki(k) a Vendéggel együtt a Szálláshely-szolgáltatást és/vagy a Kiegészítő Szolgáltatás(oka)t igénybe veszi(k).

Költségviselő az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki vagy amely a Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatót megillető Ellenértéket a Szolgáltató számára megfizeti. Költségviselő lehet a Vendég, a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy vagy harmadik személy is.

Felek: Vendég, illetve Költségviselő, valamint a Szolgáltató

Ellenérték vagy Ár vagy díj az adott Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatót megillető, pénzben kifejezett díj, amelynek megfizetésére köteles a Vendég vagy a Költségviselő.

Ellenérték-rész az Ellenérték egy meghatározott része.

Kiegészítő Szolgáltatás: a szabadidő tartalmas eltöltéséhez, az egészségi állapot megőrzéséhez, a fizikai közérzet javításához a Szolgáltató által a Vendégei részére nyújtott, az adott típusú Szálláshely-szolgáltatásnak részét nem képező egyéb szolgáltatás, feltéve, hogy illet a Szolgáltató a Szolgáltatás időpontjában a Vendégek részére ajánl vagy biztosít jelen Házirend és ÁSZF V./12-es pontja szerint. A Vendégek által egy adott időszakban igénybe vehető különböző fajtájú Kiegészítő Szolgáltatások körét és Ellenértékét a Szolgáltató a weboldalon teszi közzé, vagy a Vendég(ek) kérésére, arról a Vendége(ke)t a Szálláshely-szolgáltatás nyújtása előtt vagy alatt – attól függően, hogy a Kiegészítő Szolgáltatás(ok)ra vonatkozó igény mikor merül fel -, de minden esetben az igénybevétel előtt, külön tájékoztatja. A Kiegészítő Szolgáltatások köre az év különböző időszakaiban változik, illetve változhat.

Szálláshely-szolgáltatás: nem huzamos jellegű, éjszakai ott-tartózkodást, pihenést is magában foglaló tartózkodás céljára szálláshely nyújtása (Kempingben: faházak, lakóautó parcellák, sátorhely; Panzióban: panzió szobák; Vendégházban: vendégház szobák), továbbá ezen szálláshely nyújtásával közvetlenül összefüggő egyéb szolgáltatások nyújtása, így az éttermi szolgáltatások, mint reggeli biztosítása, amelyek a foglalás értelmében tartoznak vagy nem tartoznak a Kiegészítő Szolgáltatások közé.

Szoba: a Kemping területén, a Prémium faházainkban kialakított összekomfortos kettő darab kétágyas lakóegységű szobával. Panzióban 2 vagy 4 személyes összekomfortos lakóegység. Vendégházban 2 vagy 4 személyes összekomfortos lakóegység. A mindenkor elérhető szobák típusai a weboldalon találhatóak.

Kemping/Panzió Szolgáltató: Zsóry Liget Camping & Resort / Zsóry Liget Panzió, amely természetben a 3400 Mezőkövesd, Olajfa utca 2. alatt található, mely egy sorompóval lezárt és kerítéssel körbe határolt terület, üzemeltetője a Szolgáltató, a EU-Invest Kft.

Vendégház Szolgáltató: Zsóry Liget Vendégház, amely természetben a 3400 Mezőkövesd, Ostoros utca 1. alatt található, mely kerítéssel körbe határolt terület, üzemeltetője a Szolgáltató, a EU-Invest Kft.

Szolgáltatás: a Szálláshely-szolgáltatás és a Kiegészítő Szolgáltatás(ok) összefoglaló megnevezése.

Weboldal: a <https://www.zsorycamping.hu> portál és minden aloldala, amelynek üzemeltetője a Szolgáltató.

Bankkártya: készpénzfizetést helyettesítő eszköz, amelyet egy bank adhat a nála számlát vezető ügyfeleinek. Bankkártya fogalma kiterjed a hitelkártyákra, a betéti kártyákra is. A Szolgáltató által elfogadott bankkártyák listája megtalálható a Weboldalán, valamint a Kemping/Panzió/Vendégház recepcióján.

SZÉP kártya: kempingünkben a következő SZÉP kártyákkal fizethet: OTP, MKB, K&H

III. Irányadó jogszabályok

A Házsabályzatban külön nevesített, vagy nem nevesített, de a Szolgáltató és a Vendég egymás közötti jogviszonyát rendező jogszabályok nem kizárólagos felsorolása a következő:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (a továbbiakban: Kertv.),
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szolgáltatási tv.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fogyasztóvédelmi tv.),
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot tiltó tv.),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.),
- a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (a továbbiakban: Htv.),
- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X.20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Szálláshely- szolgáltatási Korm. rendelet),
- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az adatok ilyen áramlásáról

IV. Jelen Házsabályzat hatálya

A jelen Hárszabályzat a **működési feltételek rendelkezésre állását követő napon** kerül közzétételre, és módosításáig marad érvényben.

Jelen Hárszabályzat **személyi hatálya** kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Vendégre vagy Költségviselőre.

V. Általános Szerződési Feltételek

1. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte

A Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és a Vendég vagy a Költségviselő között különböző formában jöhet létre.

- Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés **szóban** kerül megkötésre, úgy az akkor jön létre, amikor az egyik Fél ajánlatát (a továbbiakban: Ajánlat) a másik Fél szóban – így akár telefonon – elfogadja. A szóbeli Ajánlatot nyomban el kell fogadni, különben a Szolgáltatási Szerződés nem jön létre. A szóbeli Ajánlat elfogadásáról a Szolgáltató minden esetben írásbeli visszaigazolást (a továbbiakban: Visszaigazolás) küld a Vendég részére.
- Ha a Szolgáltatási Szerződés **írásbeli** alakban, így például e-mail vagy fax útján kerül megkötésre, úgy az akkor jön létre, ha a Szolgáltató Szolgáltatási Szerződés létrehozására irányuló írásbeli Ajánlatát a Vendég írásbeli alakban elfogadja, vagy a Szolgáltató Szolgáltatási Szerződés létrehozására irányuló írásbeli Ajánlatát a Vendég szóban elfogadja, és Szolgáltató a Vendég által történő elfogadásról írásbeli Visszaigazolást küld a Vendég részére.
- **Ajánlatnak** kell tekinteni a Szolgáltató weboldalon közzétett, valamint a Kemping/Panzió/Vendégház recepcióján elérhető ünnepi és egyéb ajánlatait, akcióit, kedvezményeit akkor is, ha az nem a Vendég nevére szóló, egyéni ajánlata.

Szolgáltató a szálláshely nyújtásával közvetlenül összefüggő egyéb szolgáltatásokat (így pl. egyes esetekben a reggeli, fürdőbelépő, animációs programok, stb. ...) az Ajánlatában határozza meg. Ha vannak a Vendég által megrendelhető Kiegészítő Szolgáltatások, azok feltételeiről Ajánlatában tájékoztatja a Vendégeket.

Vendég kérhet a Szolgáltatótól írásban vagy szóban személyére szóló, egyéni Ajánlatot is.

Amennyiben Szolgáltató Ajánlatát Vendég eltérő tartalommal kívánja elfogadni, úgy azt Ajánlati felhívásnak kell tekinteni, és Szolgáltató új Ajánlat küldésére, vagy az Ajánlati felhívás elfogadására jogosult.

Amennyiben Szolgáltató a Vendég által elfogadástól eltérő tartalmú Visszaigazolást küld, például adminisztrációs hiba miatt, úgy azt új Ajánlatnak kell tekinteni, amelyet Vendég elfogadni vagy visszautasítani jogosult. Amennyiben Vendég az új Ajánlatnak tekintendő Visszaigazolást elfogadja, úgy Szolgáltató azt Vendég felé írásban visszaigazolni köteles.

A gyakorlatban és általánosságban a Szolgáltatási Szerződés tartalma Szolgáltató részéről küldött, vagy a weboldalon, továbbá a Kemping/Panzió/Vendégház recepcióján elérhető Ajánlat, a vonatkozó megrendelés és Visszaigazolás együtteséből ismerhető meg.

Ez alól kivételt képez az az eset, ha a Szerződő felek külön nevesített szolgáltatásra Szolgáltatási Szerződést kötnek egymással.

Az egyszerűsített Szolgáltatási Szerződés minimális tartalmi feltételeit a jelen Hárszabályzat tartalmazza.

Amennyiben a Szerződő felek között esetlegesen vita alakul ki a Szolgáltatási Szerződés létrejöttéről, és/vagy annak tartalma, továbbá a Szolgáltatási Szerződés szerződésszerű teljesítéssel való, vagy teljesítés nélküli megszűnése vonatkozásában, úgy a Szolgáltatási Szerződés létrejöttéről, és/vagy annak tartalmát, valamint a Szolgáltatási Szerződés szerződésszerű teljesítéssel való vagy teljesítés nélküli megszűnését az a Szerződő fél köteles igazolni és esetleges jogvita esetén bizonyítani, aki a Szolgáltatási Szerződés létrejöttéről és/vagy annak meghatározott tartalmára, továbbá a Szolgáltatási Szerződés szerződésszerű teljesítéssel való vagy teljesítés nélküli megszűnésére hivatkozik, függetlenül attól, hogy az szóban vagy pedig írásban (ideértve az e-mailt, faxot) jött-e létre.

2. A Szolgáltatási Szerződés minimális tartalmi feltételei

A Szolgáltatási Szerződés, eltérő rendelkezés hiányában, legalább tartalmazza:

- a Szálláshely-szolgáltatás időpontját, vagy időtartamát, azaz az érkezés napját (a továbbiakban: Érkezés Napja) és a távozás napját (a továbbiakban: Távozás Napja),
- a Vendég nevét,
- a Vendég email címét és/vagy lakcímét és/vagy telefonszámát,
- a Vendéggel érkező és Együtt Ott Tartózkodó Személyek számát,
- a Szálláshely-szolgáltatás fajtáját- Faház, Lakóautó parcella, sátor hely és az ellátás módját – vagy amennyiben több Szálláshely-szolgáltatás igénybevételére kerül sor, úgy a Szálláshely-szolgáltatások számát és különböző fajtájú Szálláshely- szolgáltatások igénybevétele esetén a Szálláshely-szolgáltatások számát a Szálláshely-szolgáltatás fajtáira külön lebontva,
- az Ellenérték összegét, és a Vendég által kívánt megfizetési módot,
annak jelzését, ha vissza nem térítendő Ellenérték megfizetéséről van szó,
- továbbá amennyiben a Vendég és a Költségviselő személye nem azonos, úgy a Költségviselő (cég)nevét, lakcímét vagy székhelyét, továbbá cég esetében a Költségviselő adószámát, azzal, hogy ebben az esetben a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződést a Költségviselővel köti meg.

- igényelt Kiegészítő Szolgáltatás(oka)t, ha a Kiegészítő Szolgáltatás(oka)t a Vendég már a Szálláshely-szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt megismerte.

A Szolgáltatási Szerződés meghatározott időtartamra (Érkezés napja és a Távozás napja közötti időtartamra, beleértve e két napot is) szól.

A Szolgáltatási Szerződés létrejöttével a Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatási Szerződésben és a jelen Házzabályzatban meghatározott Szálláshely-szolgáltatást és amennyiben ilyen(ek) a Szolgáltatási Szerződésben meghatározásra kerül(nek), úgy a Szolgáltatási Szerződés szerinti Kiegészítő Szolgáltatás(oka)t a Szolgáltatási Szerződés szerint nyújtja a Vendég és a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy(ek) részére.

A Vendég vállalja, hogy a Szolgáltatást a vele együtt ott-tartózkodó Személlyel, ha van ilyen személy- együtt igénybe veszi, a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy(ek) magatartásáért felelősséggel tartozik, az igénybe vett Szolgáltatás Ellenértékét a Szolgáltató részére határidőben megfizeti abban az esetben is, ha Költségviselő tőle különböző személy, de a Költségviselő határidőben nem teljesít.

Szolgáltató és a Vendég kölcsönös és egybehangzó akaratuk alapján jogosultak a Szolgáltatási Szerződés tartalmát módosítani.

3. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése

A Szolgáltatási Szerződés megszűnik annak szerződésszerű teljesítésével, továbbá a szerződő felek jogosultak a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel bármikor, akár szóban, akár írásban megszüntetni.

A Szolgáltatási Szerződés rendes felmondás útján nem szüntethető meg. A rendkívüli felmondás esetei:

A Vendég vagy Költségviselő jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondás útján megszüntetni, abban a nem várt esetben,

- amennyiben a Vendég (és a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) részére a Szolgáltatási Szerződés szerinti Szolgáltatást a Szolgáltató a szerződés rendelkezéseit súlyosan sértő módon nyújtja, és a szerződésszerű állapotot a Vendég felhívása ellenére sem biztosítja,
- a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személy, vagy más Vendég a Vendéggel (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személlyel) szemben a Kempingben/Panzióban/Vendégházban való békés tartózkodással és a nyugodt pihenéssel, vagy az emberi együttélés követelményeivel nyilvánvalóan ellentétes, botrányos vagy túrhetetlen magatartást tanúsít és azt a Vendég felszólítása ellenére sem orvosolja,
- a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személy vagy más Vendég olyan fertőző betegségben szenved, amely a Vendég (és a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) egészségét veszélyezteti.

A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondás útján megszüntetni, abban a nem várt esetben, amennyiben

- a Vendég vagy a Költségviselő a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges információkat a megállapodott határidőig nem adja meg, illetve megtagadja, vagy a tájékoztatási és együttműködési kötelezettségét a Szolgáltatónak joghátrányt okozva egyéb súlyos módon megszegi,
- a Vendég (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) a Szállodát – beleértve a Szobát – a berendezési tárgyakat, tartozékokat, egyéb, a Szolgáltató tulajdonában, vagy birtokában levő ingóságot, vagy ingatlant rongálja, és/vagy rendeltetésével ellentétesen használja és azzal felszólítása ellenére sem hagy fel,
- a Vendég (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) a Szolgáltató biztonsági előírásait, rendjét nem tartja be, annak alkalmazottjaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, a Szállodában tartózkodó más Vendégekkel, vagy egyébként a Szállodában tartózkodó egyéb személyekkel szemben a békés ott tartózkodással és a nyugodt pihenéssel, vagy az emberi együttlét és követelményeivel ellentétes, botránnyos vagy túrhetetlen magatartást tanúsít és azt felszólítása ellenére sem hagyja abba,
- a Vendég (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) bűncselekményt valósít meg,
- azzal, hogy ha a kifogásolt magatartás olyan súlyos, hogy a Szolgáltatótól a Szerződés fenntartása nem elvárható, abban az esetben az azonnali hatályú felmondást nem kell előzetes felhívásnak megelőznie.
- a Vendég (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) olyan fertőző betegségben szenved, ami más Vendég, és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy, vagy a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személyi kör egészségét veszélyezteti, ebben az esetben a vendég a Kemping/Panzió/Vendégház felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szálláshelyet poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szálláshely a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek, illetve a 2014. és az (I.16.) EMI rendeletnek megfelelően köteles eljárni. (Ez a rendelet írja elő, hogy mit kell tenni fertőző betegség esetén. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, akkor a szálláshely orvost hív, és ő állapítja meg, hogy a vendég fertőző vagy sem.)

A rendkívüli felmondás bármely fent meghatározott esetében, a rendkívüli felmondással egyidejűleg beáll Vendég vagy Költségviselő Ellenérték fizetési kötelezettsége.

Amennyiben a Szolgáltatási Szerződést rendkívüli felmondással a Vendég vagy Költségviselő mondta fel a fent meghatározott ok valamelyikéből, úgy a már igénybe vett Szolgáltatások Ellenértékét Szolgáltató részére megfizetni köteles. Ebben az esetben a még igénybe nem vett Szolgáltatások Ellenértékét Vendég vagy Költségviselő megfizetni nem köteles. Amennyiben Vendég vagy Költségviselő a még igénybe nem vett Szolgáltatások Ellenértékét már megfizette (pl. előre fizetés útján), úgy az számára – a megfizetés módjával azonos módon – visszajár.

Amennyiben a Szolgáltatási Szerződést rendkívüli felmondással a Szolgáltató mondta fel a Vendégnek vagy Költségviselőnek felróható okból, úgy Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés szerinti teljes Ellenérték összegére igényt tarthat, de mérlegelési jogkörében eljárva ettől részben vagy egészben eltekinthet.

Jelen szabályozás nem érinti a Szolgáltató vagy a Vendég / Költségviselő jogszabályok szerint történő kártérítés fizetési kötelezettségét.

A Szolgáltatási Szerződés megszűnik a Vendég halálával.

Amennyiben a Vendég a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt **megbetegszik**, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálláshely orvosi segítséget ajánl fel. A Vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a Szolgáltató alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményéért való felelősséget a Szolgáltató kizárja. A **Vendég betegsége/halála** esetén a Szolgáltató a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

Amennyiben a Felek közötti Szolgáltatási Szerződés **„vis maior” okokból** nem teljesül, a szerződés megszűnik.

A „vis maior” olyan ok, vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárás béli viszontagság, áramhiány, sztrájk, járványügyi veszélyhelyzet bekövetkezése), amely felett egyik fél sem bír ellenőrzéssel, ezért bármely szerződő fél mentesül a Szolgáltatási Szerződésből eredő köteletségének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. Szolgáltató és Vendég (Költségviselő) egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

4. Rendellenes magatartás

A Vendégek nyugalma érdekében a szálláshely területén 22:00 óra után – kivéve a Szállásadó által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, zavaró hangerejű rádiózás stb.

A Kemping/Panzió/Vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A Kemping/Panzió/Vendégház munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személyt). Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a szálláshely egyenként 50 000.- Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett Vendég (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) számláját. A harmadik figyelmeztetés után a Kemping/Panzió/Vendégház jogosult a Szolgáltatási Szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a Vendéget (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személyt) a Kempingből/Panzióból/Vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A Kemping/Panzió/Vendégház kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a Vendég (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) magatartása okoz más vendégnek.

5. Felek jogai és kötelezettségei – Szolgáltató szerződéses jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vendégtől vagy Költségviselőtől érkezéskor fizetési garanciát – hitelkártya autorizáció vagy készpénzes óvadék – kérjen az előre ki nem fizetett alap és extra szolgáltatásokért.

Amennyiben a Vendég vagy Költségviselő az igénybe vett extra vagy a Szerződésben a Vendég vagy Költségviselő költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató ezen követelést jogosult közvetlenül Vendéggel vagy Költségviselővel, mint kezessel szemben értékesíteni.

A Szolgáltató biztonsági szolgálata jogosult minden olyan személyt, aki veszélyezteteti Szolgáltató bármely tevékenységének nyugalmát és biztonságát – a személyiségi jogok tiszteletben tartásával – a létesítményből eltávolítani. Szolgáltató biztonsági szolgálatának ezirányú intézkedése esetén Szolgáltatót sem a Vendéggel vagy Költségviselővel szemben, sem az érintett személlyel szemben kártérítési felelősség nem terheli.

Szolgáltató köteles:

- a Szerződés alapján megrendelt szállás-, vendéglátó-, illetve egyéb szolgáltatásokat megfelelő szakértelemmel rendelkező személyzettel, az érvényes előírások, szolgáltatásszenderdek szerint teljesíteni,
- a Vendég (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) írásos panaszát kivizsgálni, a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, a kivizsgálás eredményeit és intézkedését dokumentálni.

6. Felek jogai és kötelezettségei – Vendég szerződéses jogai és kötelezettségei

A Szerződés értelmében a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) jogosult a Szolgáltató azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a Szerződésben rögzített szolgáltatások szokásos szolgáltatási körébe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

A Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szolgáltatási helyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató jogszabályban meghatározottak szerint köteles az ezen időszakban a Vásárlók könyvébe tett bejegyzés, vagy a hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére, és az intézkedésről a Szerződő Felet 30 napon belül tájékoztatni.

A Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) panasztételi joga a szolgáltatási helyről történt eltávozását követően megszűnik, így a későbbiekben hibás teljesítésre joghatályosan nem hivatkozhat.

A Vendég (Költségviselő) köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni. A Vendég (Költségviselő) készfizető kezesként felel az általa a Szerződésben Vendég költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások kiegyenlítése vonatkozásában.

A Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) mindvégig köteles betartani a Kemping/Panzió/Vendégház szolgáltatásainak igénybevételéhez kapcsolódó szabályait és az érvényben lévő Házsabályzat rendelkezéseit a Kemping/Panzió/Vendégház teljes területén.

A Szolgáltató létesítményeiben kizárólag a kijelölt helyen szabad dohányozni, e szabály megsértéséből, valamint a szándékos rongálásból eredő károk a szabálysértőre, illetve a károkozóra nézve kártérítési kötelezettségek vonnak maguk után.

A Szolgáltató a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) számára parkolóhelyet biztosít. Vendég, illetve vendégei, alkalmazottai, szállítói csak a Szolgáltató parkolóhelyeit jogosultak használni. Amennyiben a gépkocsik bármilyen okból a meghatározott helyeken kívül parkolnak, az ezzel okozott minden kárt és költséget a Vendég köteles viselni, beleértve a környező ingatlanok tulajdonosai/használói által érvényesített minden igényt, valamint az esetleges rendőrségi intézkedés, bírság következményeit is. A Szolgáltató a meghatározott helyeken kívül parkoló gépkocsikkal kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal.

A nem a Szolgáltató tulajdonában álló anyagok, eszközök előzetes és utólagos tárolásával és szállításával kapcsolatos költségek a Vendéget (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személyt) terhelik.

Amennyiben a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) a tervezett programok megvalósításához nagy értékű tárgyakat visz a Szolgáltató által üzemeltetett létesítmények területére, úgy ezeket a nagy értékű tárgyakat a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) köteles biztosítani. Ezeknek a tárgyaknak a folyamatos őrzése a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) kötelessége. Ezeknek a nagy értékű tárgyaknak bármilyen sérülése, rongálódása, elvesztése, megsemmisülése esetén a felelősség teljes terjedelemben a Vendéget (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személyt) terheli. Az esetlegesen bekövetkező kárt Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) semmilyen körülmények között nem jogosult a Szolgáltatóra áthárítani. Szolgáltató által biztosított biztonsági őrök feladata csak és kizárólag a létesítmény, rendjének biztosítása, és nem képezi feladatukat a nagy értékű tárgyak biztosítása, őrzése. Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) a jelen pontra tekintettel visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a nagy értékű tárgyakat saját felelősségére és kockázatára viszi a létesítmény területére, illetve tartja ott azokat.

7. Elhelyezési garancia

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben szereplő Szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, akkor köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni. A Szolgáltató minden olyan esetben, amikor a szállodába beérkezett és általa visszaigazolt foglalást az adott szállodában nem tudja nyújtani, legkésőbb az érkezés napját 5 nappal megelőzően e-mailben, és ha a vendég a telefonszámát rendelkezésre bocsátotta, akkor legkésőbb az érkezés napját 4 nappal megelőzően telefonon is megkísérli felvenni a vendéggel a kapcsolatot. A vendég a Szolgáltató által felajánlott másik szállodát nem köteles elfogadni és a foglalástól minden további jogkövetkezmény nélkül elállhat.

A Szolgáltató köteles:

- a Szolgáltatási Szerződésben szereplő Szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli;
- térítésmentesen telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére;
- a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshely ára és a lefoglalt szálláshely ára közötti különbséget Szolgáltató téríti;
- amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, és a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

8. Lemondási feltételek

Amennyiben a Szolgáltató más feltételt nem határozott meg, vagy Szerződő felek Szolgáltatási szerződésben más feltételt nem szabtak meg, és Vendég a Szolgáltatást az Érkezés napját megelőző 5 napon belül mondja le, úgy a Szolgáltató jogosult az Ajánlatban (Szolgáltatási szerződésben) meghatározott, teljes Ellenértékösszegének felszámításra, mint kártalanítás/bánatpénz. A Szolgáltató bizonyos, általa meghatározott és nem meghatározott kormányzati vészhelyzetekben fenntartja a jogát arra, hogy a kötbérmentes lemondási határidőt más napban határozza meg, egyéb más feltételek egyidejű alkalmazása mellett. Ilyen esetekről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Vendégeket a honlapon történő hirdetmény formájában.

VAGY

A Szolgáltató a Szerződés/Visszaigazolás felmondása vagy az attól való elállás esetén kötbér fizetésére köteles. A kötbér összege a lemondás és a szálláshely szolgáltatás Szerződésben/Visszaigazolásban rögzített ideje közötti időtartam mértékéhez igazodik a díj meghatározott százalékában kifejezve. A Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a szállás, a vendéglátó, illetve egyéb szolgáltatások lemondása esetén.

A kötbér összege:

Szállás, vendéglátó szolgáltatások, illetve egyéb szolgáltatások esetén:

- Az érkezést megelőző 0-5 napon belül a megrendelt szolgáltatások 50%-a mondható le kötbérmentesen. Ez esetben a megrendelt szolgáltatások 50%-os ellenérték mellett terhelődnek.

A Szolgáltató lemondást, felmondást, illetve elállást kizárólag határozott írásbeli nyilatkozatban fogad el.

9. Kártérítési záradék

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személyt) ért kárért, amely a szolgáltatás helyszínén, a Szolgáltató vagy a Szolgáltató érdekében eljáró személy(ek) hibájából következett be.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei, alkalmazottai maguk okozták.

A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szolgáltatás helyszínén, ahová Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai nem léphetnek be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, azokat olyan kárnak kell tekinteni, amit a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) maga okozott.

A Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai az őket ért kárt a Szolgáltatónak azonnal jelenteni kötelesek, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátaniuk, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen helyezték el, amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, aki dolgai átvételére jogosult.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégeit/ alkalmazottjait terheli.

A Kemping/Panzió/Vendégház esetleges hiányosságaiból eredő kárért való felelősség a Szolgáltatót akkor terheli – feltéve, hogy azt nem a szerződésszegésen kívül vagy a szerződésszegéssel okozott kár szabályai szerint kell megítélni -, ha a karbantartásra vonatkozó szabályokat a Szolgáltató megsértette és/vagy a karbantartás során a károk megelőzése érdekében a Szolgáltató nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A karbantartásra vonatkozó szabályok betartását és azt, hogy a karbantartás során a károk megelőzése érdekében a Szolgáltató úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, a Szolgáltató köteles kétség esetén bizonyítani. A Szolgáltató szerződésszegésen kívüli vagy a szerződésszegéssel okozott kárért való felelősségére a Ptk. szabályai irányadóak.

Szolgáltató részéről a kártérítés maximális mértékét a 2013. évi V. törvény határozza meg.

A Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai mindazon károkért felelősséggel tartozik, amelyeket a Vendég (és/vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai a Szolgáltatónak vagy egyéb harmadik személynek okoz, függetlenül attól, hogy a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

Abban az esetben, ha a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai végleges távozása után derül fény arra, hogy a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai kétséget kizáróan a Szolgáltatónak vagy más Vendégnek (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személynek), vagy harmadik személynek vagyoni kárt okozott, úgy Szolgáltató jogosult a kárösszeget a Vendéggel (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai szemben érvényesíteni, akár a bankkártya terhére is. Ebben az esetben a kétséget kizáró bizonyítékokat a Szolgáltató köteles eredeti állapotban 3 évig megőrizni és szükség esetén az eljáró hatóság rendelkezésére bocsátani.

Abban az esetben, ha a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai végleges távozása után gyanítható, hogy a Vendég (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai a Szolgáltatónak vagy más Vendégnek, vagy harmadik személynek vagyoni kárt okozott, úgy Szolgáltató köteles rendőrségi eljárást kezdeményezni a Vendéggel (és a Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személlyel) vagy annak vendégei és alkalmazottjaival szemben a tényállás tisztázása érdekében és köteles minden birtokában levő bizonyítékot átadni az eljáró hatóság részére.

Vendég (és/vagy a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai által okozott vagyoni kár mértékét a Szolgáltató jogosult meghatározni. Amennyiben a Szállodában tartózkodó Vendég (és/vagy a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai az általa okozott kár mértékét vitatja, úgy a kárösszeget megállapító munkavállaló feletteséhez fordulhat jogorvoslatért. Amennyiben a Vendég (és/vagy a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) vagy annak vendégei és alkalmazottai továbbra sem fogadja el a megállapított kár mértékét, úgy a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti jogi lépéseket tehet.

Ha a szerződő Felek bármelyike adatokat digitális adathordozón, vagy internet útján közöl a másik Féllel, köteles az adatok biztonságáról, biztonságosságáról és vírusmentességről megfelelő vírusvédelmi eszközzel gondoskodni. Amennyiben bármelyik Fél ezen kötelezettségét elmulasztja, és ezáltal a másik fél bármely számítógépében vagy rendszerében kár keletkezik, a teljes kár megtérítése a kötelezettségét megszegő Felet terheli.

10. A Szobák/Egyéb szálláshely elfoglalása és a távozás

Bejelentkezés

A vendégek a Prémium faházakhoz kulcsot kapnak, amelyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. Valamint a lefoglalt sátor, vagy lakóautó parcellák elfoglalásához az érkező vendégek regisztrálása szintén szükséges.

A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosító igazolvánnyal történő személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a Kemping/Panzió/Vendégház számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező. A bejelentkezéskor történő regisztráció minden életkorú vendég számára kötelező.

A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÓ A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVEVŐ BEJELENTKEZÉSEKOR AZ OKMÁNYOLVASÓ SEGÍTSÉGÉVEL AZ ALÁBBI ADATOKAT RÖGZÍTI - A SZÁLLÁSHELYKEZELŐ SZOFTVER ÚTJÁN A KORMÁNY RENDELETÉBEN KIJELELT TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT TÁRHELYEN.

- családi és utónév;
 - születési családi és utónév;
 - születési hely és idő;
 - neme;
 - állampolgársága;
 - anyja születési családi és utóneve;
 - a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai.
-

TOVÁBBÁ AZ ALÁBBI ADATOKAT IS RÖGZÍTI A SZÁLLÁSHELYKEZELŐ SZOFTVERBEN:

- a szálláshely-szolgáltatás címe;
 - a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja.
-

NEM KELL RÖGZÍTENI AZT AZ ADATOT, AMELYET AZ OKMÁNY NEM TARTALMAZ.

AZOKAT AZ ADATOKAT:

- amelyeket az okmányolvasó nem tud leolvasni,
- vagy hibásan olvas le

a szálláshely-szolgáltató manuális adatbevitel útján köteles rögzíteni a szálláshelykezelő szoftverből.

A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÓK ÁLTAL HASZNÁLT ESZKÖZÖK ÉS A VIZA RENDSZER A BEOLVASOTT OKMÁNYOK KÉPÉT NEM TÁROLHATJA.

A hatályos törvények szerint Magyarországon életkortól függetlenül, minden polgárnak kötelező rendelkeznie személyazonosságát igazoló hatósági igazolvánnyal (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy kártyaformátumú vezetői engedély), tehát már az újszülötteknek is. A jogszabályok

alapján az adatok rögzítése minden igénybe vevő vendégre vonatkozóan egyformán kötelező, így sem életkor, sem más változó – pl. a szolgáltatás után fizetendő díj, kedvezmények, a tartózkodás hossza, rokoni kapcsolat az igénybe vevővel – alapján az adatok rögzítésétől eltekinteni nem lehet.

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vendég a személyi azonosításra alkalmas okmányát a szálláshely-szolgáltatónak az adatok rögzítése céljából bemutatja.

Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

A Prémium Faházakat, valamint a sátor helyeket és a lakóautó parcellákat a megérkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.

Lakóautó parcellák esetén, a későn érkező (22:00 órától másnap 8:00 óráig) előre egyeztetett vagy előre nem egyeztetett, a szolgáltatást igénybe vevő Vendégek és Vele együtt ott tartózkodó személyek számára ideiglenes jelleggel biztosítjuk az elhelyezést.

A Szálláshelyek korábbi elfoglalása esetén a Szállásadó jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

Kérésre Vendégeink áramátalakító csatlakozót és rézcsapot kérhetnek a recepción, melyet 10.000.- Ft/ darab kaució fejében tudunk biztosítani. Az eszközöket, kijelentkezéskor a recepción kötelesek vendégeink leadni, ezután visszakapják a kaució összegét.

Kérés esetén a Szolgáltató, a csomagok elhelyezése céljából az erre rendszeresített helyiségben csomagszoba használatát biztosítja térítésmentesen a kapacitásainak megfelelően.

Előre nem látható és a Kempingen/Panzió/Vendégházon kívül álló okok miatt bekövetkezendő technikai akadályok felmerülése esetén Szolgáltató az elhelyezés megváltoztatásának jogát fenntartja.

Kijelentkezés

A távozás napján a Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) a Faházat poggyászával és bevitt dolgaival együtt, valamint a sátor helyeket és lakóautó parcellákat, 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott Faházak kulcsát és egyéb a recepción köteles leadni.

A Szálláshelyet későbbi elhagyása esetén a Szállásadó jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

A Távozás napja előtt megüresedett Prémium Faházat, illetve sátor helyeket, lakó autó parcellákat, a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A Vendég vagy Költségviselő a Szálláshelyen tartózkodása ellenértékét legkésőbb a Szálláshelyről való végleges távozása előtt köteles a Szolgáltató/Szállásadó által elküldött szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a Szolgáltató/Szállásadó jogosult a Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) Szállásra bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a Szolgáltató/Szállásadó a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a Vendéggel vagy Költségviselővel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a Szolgáltató/Szállásadó a Vendég vagy Költségviselő bankkártyájára terheli.

Látogatók

A Kemping Faházaiban, Sátorhelyein és lakóautó parcelláin; a Panzió és Vendégház szobáiban, közösségi tereiben csak a recepción regisztrált Vendégek (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) tartózkodhatnak. A Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a Vendégnek (és/vagy a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személynek) és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a Szolgáltató/Szállásadó kizárja.

A Szállásfoglalás Visszaigazolásban szereplő létszámon felüli vendég után külön díjat számol fel a Szolgáltató/Szállásadó.

18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szálláshely területén. A gyermek kísérői teljes felelősséggel és kártérítéssel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A Szolgáltató/Szálláshely szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A szálláshelyek területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

Hosszabbítás

Hosszabbítás a Szolgáltatási szerződés legalább 1 éjszakával történő megnövelését jelenti.

A Szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához minden esetben a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Hosszabbítás esetében a Szolgáltató kikötheti a már teljesített Szolgáltatás díjának megtérítését.

A meghosszabbítási igény teljesítésére vonatkozóan a Szolgáltatónak nincsen kötelezettsége. Szolgáltató a meghosszabbítást a Kemping/Panzió/Vendégház telítettségétől teszi függővé.

A szállásár és a meghosszabbítani kívánt Szolgáltatás(ok)ra az eredeti Távozás Napján hatályos, kedvezmények nélküli Árak vonatkoznak. A Szolgáltató méltányosságból, ettől a szabálytól, a Vendég előnyére, eltérhet.

A Szolgáltatás igénybevételének meghosszabbítását a Vendég a Kemping/Panzió/Vendégház recepciójának legkésőbb a Távozás Napján 10:00 óráig köteles bejelenteni.

11. Szolgáltatás igénybevételének elmulasztása

Előzetes jelzés nélkül meg nem érkezett Vendég esetében, amennyiben a Vendég a Szolgáltatás igénybevételét a Szolgáltatási Szerződésben foglalt módon biztosította, úgy a Vendég által elfogadott és visszaigazolt Ajánlatban szereplő, a megrendelt teljes Szolgáltatás Ellenérték összege kerül felszámításra.

Ebben az esetben, Vendég (Költségviselő) köteles a még meg nem fizetett Ellenérték-részt a Szolgáltató számára megfizetni.

Amennyiben Vendég (Költségviselő) a foglalást bankkártya adatokkal (ide értve a hitelkártya adatokat is) garantálta, úgy Szolgáltató jogosult a bankkártyához tartozó számlát megterhelni a teljes Ellenérték erejéig.

Amennyiben a Vendég (Költségviselő) Szolgáltatást vissza nem térítendő formában vette igénybe, és ellenérték megfizetéssel rendelte meg, úgy Vendég (Költségviselő) a megfizetett Ellenértéket meg nem jelenése esetén, tehát a Szolgáltatás igénybevételének elmulasztása esetén sem kapja vissza, azt számára a Szolgáltató nem téríti meg.

A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött Ajánlatainak megrendelése esetén, a fentiekől eltérő, egyedi Szolgáltatási Szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

12. A Szolgáltatás ellenében a Szolgáltatót illető Ellenérték, és annak megfizetése

A Vendég vagy a Költségviselő a Szolgáltatás Ellenértékét előzetes banki átutalással, és a helyszínen készpénzzel, vagy a helyszínen bankkártyával, SZÉP kártyával vagy ezek kombinálásával köteles kiegyenlíteni.

A Szolgáltató által elfogadott bankkártya típusokat a Szolgáltató a Weboldalon és a Kemping/Panzió/Vendégház recepcióján teszi közzé.

A Vendég jogosult az Ellenértéket, vagy annak egy Ellenérték-részét a Szolgáltatónak euróban is megfizetni, azzal, hogy ebben az esetben a Kemping/Panzió/Vendégház recepcióján a fizetés napján közzétett és a Szolgáltató által egyoldalúan meghatározott MNB deviza árfolyam az irányadó, a magyar forintban kifejezett Ellenérték euróra való átváltása során.

Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésből fakadó Ellenértéket (tehát az Egyéb Szálláshely-szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatás Ellenértékét) alapvetően differenciálja életkor szerint. A

Prémium faházak esetében, 1 felnőttel egy szobában történő elhelyezés esetén az alábbiak szerint:

- 0-tól be nem töltött 5,9 éves kor között az érintett számára a Szolgáltatási szerződésből fizetési kötelezettség nem keletkezik,
- 6 – 13,9 év közötti gyermek esetében a 1 felnőttre jutó ár 50%-át köteles megfizetni érintett a Szolgáltató felé;
- betöltött 14 éves kor fölött az 1 felnőttre jutó ár 100%-át köteles megfizetni érintett Szolgáltató felé.

A Sátorhelyek és a lakóautóparcellák esetében az alábbiak szerint:

- 0-tól be nem töltött 5,9 éves kor között az érintett számára a Szolgáltatási szerződésből fizetési kötelezettség nem keletkezik,
- 6 – 13,9 év közötti gyermek esetében a 1 felnőttre jutó ár 50%-át köteles megfizetni érintett a Szolgáltató felé;
- betöltött 14 éves kor fölött az 1 felnőttre jutó ár 100%-át köteles megfizetni érintett Szolgáltató felé.

Az Ellenérték három részből áll, a megrendelt/igénybe vett ellenértéke szolgáltatás:

- Szálláshely-szolgáltatás ellenértéke
- Kiegészítő szolgáltatás ellenértéke
- Adók összege:
ÁFA és IFA (A megjelölt szolgáltatásokra vonatkozó bruttó fogyasztói árak magyar forintban értendők, a megrendeléskor érvényes szolgáltatások igénybevételének időpontjában hatályos általános forgalmi adót és egyéb turisztikai adókat/hozzájárulásokat tartalmazzák). A Szolgáltató fenntartja a jogát, hogy a megrendelés és az igénybevétel közötti időszakban bekövetkező jogszabály módosítás miatti többlet terheket a Vendég vagy a vele együtt ott tartózkodó Személyek részére érvényesítse).

A Szolgáltató a teljesített szolgáltatásokról a magyar jogszabályoknak megfelelően, a Szerződés értelmében teljesített szolgáltatások ellenértékének, valamint a Vendég (Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy), vagy a Vendég által igénybe vett extra fogyasztások ellenértékének elszámolására szolgáló, a szolgáltatásokat, fogyasztásokat tételesen tartalmazó – a Szolgáltató által kiállított – számla pénzneme HUF.

A Szolgáltató mind a Szerződésben foglalt, mind az extra fogyasztás igénybevételét minden esetben rögzíti a számítógépes rendszerében, amelyről a teljesítés igazolására szolgáló írásbeli bizonylatot készít. A Vendég (Vendéggel Együtt Ott Tartózkodó Személy) által a Szerződésben rögzített személy(ek) a fogyasztást köteles(ek) az arról készített bizonylaton aláírásával nyugtázni.

Amennyiben a Szolgáltató általi visszaigazolásban rögzített ár pénzneme nem HUF, úgy a Szolgáltató által kibocsátott számlán a fizetendő ellenérték a visszaigazolás devizanemén túl – az árfolyam megjelölése mellett – HUF-ban is feltüntetésre kerül. Az átszámítás a Szerződésben meghatározott időtartam utolsó napján érvényes, a Szolgáltató által jegyzett MNB devizaárfolyamon történik.

A Szolgáltató által kibocsátott számla Vendég (Költségviselő) általi kiegyenlítése a visszaigazolás devizanemében történik. Amennyiben az átutalás nem a visszaigazolásban feltüntetett devizanemben történik, úgy az átszámítás a pénzüsszeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján érvényes MNB devizaárfolyam alapján történik.

A számla kiegyenlítésekor a számla végösszegének átutalásához kapcsolódó bankköltségek a Vendéget (Költségviselőt) terhelik.

A számla kiállítását követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a számlázási nevet és címet módosítani.

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének garantálására:

50% előlegfizetést kér, amely történhet előre utalással, vagy bankkártya adatok megadásával, és a Szolgáltató által történő, a megrendelt és visszaigazolt Szolgáltatások Ellenértékének 50%-át kitevő beterheléssel.

Szolgáltató az Ajánlatban meghatározza a Szolgáltatásra vonatkozó Ellenértéket, valamint az ajánlattételkor érvényes, törvény által előírt adótartalmakat.

Szerződő felek a Vendég által elfogadott és visszaigazolt Ajánlatban meghatározott Ellenérték(ek)hez kötve vannak, a Szolgáltatás Ellenértékét nem változtathatják meg egyoldalúan.

Szolgáltató az alábbiakban, példák felsorolásával külön is nevesít Kiegészítő szolgáltatásokat, tekintettel arra, hogy azok a szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek és külön térítés ellenében vehetők igénybe.

- Kötelező takarítási szolgáltatás a Szoba nem rendeltetésszerű használata esetén a Prémium faházakban.

Abban az esetben, ha a Vendég(ek) vagy az Együtt Ott Tartózkodó Személy(ek) a nemdohányzó Szobában dohányzik/dohányoznak, vagy a Szobában a Szálláshely-szolgáltatással, vagy Kiegészítő szolgáltatással össze nem egyeztethető olyan tevékenységet végez(nek), amely a szobatakarítás szokásos mértékét jelentősen meghaladja, a Szolgáltató jogosult külön díjat felszámítani.

A kötelező takarítási szolgáltatással kapcsolatos Ellenértékre vonatkozó mindenkori díjazás megtalálható a Kemping/Panzió/Vendégház recepcióján.

- Kötelező parkosítási és tereprendezési szolgáltatás a lakóautó parcella és a sátor hely nem rendeltetés szerinti használata esetén.

Abban az esetben, ha a Vendég(ek) vagy az Együtt Ott Tartózkodó Személy(ek) a Lakóautó parcellán, vagy a sátor helyen, olyan a Szálláshely-szolgáltatással, vagy

Kiegészítő szolgáltatással össze nem egyeztethető tevékenységet végez(nek), amely a parkosítás és tereprendezés szokásos mértékét jelentősen meghaladja.

A kötelező tereprendezési és parkosítási szolgáltatással kapcsolatos Ellenértékre vonatkozó mindenkori díjazás megtalálható a Kemping/Panzió/Vendégház recepcióján.

▪ **Többször használat**

Abban az esetben, ha a Vendég (és az Együtt Ott Tartózkodó Személy(ek)) a Szobát határidőben nem hagyja(k) el, úgy a Szolgáltató a Vendéggel szemben a Szoba további használatért díjat (a továbbiakban: Többször Használati Díj) jogosult érvényesíteni.

A Többször Használati Díjat, amennyiben annak fizetési kötelezettsége merül fel, az Ellenérték részeként köteles a Vendég (Költségviselő) a Szolgáltató részére megfizetni:

- hidegcsomag kosárban, előre történt egyeztetés alapján, felár ellenében,
- reggeli előre történt egyeztetés alapján, felár ellenében,
- térítésköteles felszíniparkoló használata,
- elektromos autó töltési lehetőség,
- mosási lehetőség felár ellenében,
- bár szolgáltatás étel és ital kínálattal,
- házi kedvenc felár ellenében,
- sporteszközbérlési díj,
- napágy bérlés díja,
- bográc és kerti grill party szervezés külön díj ellenében,
- tűzifa és faszén,
- egyéb tovább számlázott szolgáltatások, pl.: strand belépő, sátor hely esetén energia használata,

A Kiegészítő szolgáltatások árai az adott Szolgáltatás igénybevételének helyszínein elérhetőek.

A Szállásár tartalma:

- A szálláshely szolgáltatás díját,
- Egyes esetekben az energia használatot (lakóautó)
- Egyéb szolgáltatások:
ingyenes WiFi internet kapcsolat a Kemping/Panzió/Vendégház egész területén,

Szolgáltató az őt illető Ellenértékről a hatályos jogszabályok előírásai szerint számlá(ka)t kiállítani köteles.

13. Panaszkezelés

A Vendég vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy(ek)(a továbbiakban: Panaszos) a Szálláshely-szolgáltatás ideje alatt felmerülő, a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, adott Szolgáltatás minőségére vagy elmaradására, vagy a Szálláshely szolgáltatás minőségére, tárgyaira valamint a Kemping/Panzió/Vendégház minőségére vonatkozó esetleges panaszt (a továbbiakban:

Panasz) a Kemping/Panzió/Vendégház recepcióján legkésőbb a Távozás Napján szóban, vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató a Panaszt köteles megvizsgálni és 30 napon belül megválaszolni.

14. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vendég vagy a vele Együtt Ott Tartózkodó Személy(ek) személyes adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata, az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/279. rendelet (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata többek között az alábbi linken érhető el: <https://www.zsorycamping.hu>

Adatkezelés biztonsága

A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató a lehető legnagyobb gondossággal jár el. Az informatikai biztonság területén a Szolgáltató az észszerűen elérhető leghatékonyabb, legmodernebb eszközöket és eljárásokat alkalmazza.

A Szolgáltató köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

A Szolgáltató, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info. tv. valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

1. a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
2. az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

3. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
4. annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
5. a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
6. azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

1. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
2. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
3. változatlansága igazolható (adatintegritás),
4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

1. **a titkosságot:** megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
2. **a sértetlenséget:** megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
3. **a rendelkezésre állást:** gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Azonban az Internet köztudomásúlag – így a Vendég számára is ismert módon – nem százszázalékos biztonságú. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Szolgáltató informatikai rendszere és hálózata egyaránt

védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. A Szolgáltató a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

15. Rendezvények, programok hang- és képfelvétele

A Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a Szolgáltató munkatársai, valamint a Szolgáltatótól engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Vendégek, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) a Programokon/Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató munkatársa, valamint a Szolgáltató által engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) külön is tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a rendezvényt, illetve a programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a rendezvényt, illetve a programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben. A Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) jogosult a Rendezvényen hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Vendég (és a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy) az előzőekben írtakat megszegik.

16. Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

1. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy

harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

2. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
3. törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az Érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a reá irányadó határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Info tv. 22. §-ban meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, úgy az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében – az Info tv. 22. §-ban meghatározott módon - bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az Érintettet is perbe hívhatja.

Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Info tv. 21. §-ban meghatározott esetekben, az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az Info tv. 21. § (5) és (6) bekezdése szerinti esetben a részére történő adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az Adatvédelmi Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés

megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az Info tv. 21. §-ban meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az Info tv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az Érintett személyes adatát az ítélet közzétételétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő az Info tv. 21. § (5), illetve (6) bekezdésében meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

Az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

17. Elektronikus hírlevél

Amennyiben a Vendég (Költségviselő) feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal, de maximum heti egyszer hírlevelet küld neki. A Szolgáltató lehetőség szerint igyekszik a korábbi foglalások alapján valószínűsíthető érdeklődési kör szerinti, személyre szabott ajánlatot eljuttatni a hírlevél olvasóinak. A Hírlevélre való feliratkozással a Vendég (Költségviselő) hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az ehhez szükséges személyes adatait kezelje. A hírlevélre való feliratkozáshoz a név, cím, telefonszám, e-mail cím és érdeklődési kör megadása szükséges, hogy lehetséges legyen az üzenetek kézbesítése. Az adatokat a Szolgáltató mindaddig kezeli, ameddig azok törlését a Vendég (Költségviselő) nem kéri, illetve hozzájárulását vissza nem vonja. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja. A személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezésétől számított 10 munkanapon belül kerül sor. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló Reklám tv. (2008. évi XLVIII. törvény) 6. § (5) bekezdése. A megadott személyes adatok valódiságáért a hírlevélre feliratkozó felel.

18. Titoktartás

Szolgáltató kijelenti, hogy a Vendég és/vagy a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személyekkel kapcsolatban tudomására jutott minden információt és adatot bizalmas adatként kezel és titoktartási kötelezettsége a tudomására jutástól számított 10 évig kiterjed rá. Az adatok védelmét egyebekben az Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzat rendelkezései szerinti működés látja el.

VI. HÁZIREND

A szálláshelyre tartózkodási vagy látogatási céllal történő bejelentkezés feltételezi, hogy vendégeink házirendünk szabályait megismerték, és annak tartalmát magukra nézve

kötelezőnek elismerik. Házirendünk a Kemping/Panzió/Vendégház vendégek zavartalan nyaralását hivatott szolgálni.

Kérjük, érkezéskor jelezzék, hogy a Kempingben/Panzióban/Vendégházban nyaralási, vagy átmeneti céllal (látogatóként) kívánnak tartózkodni Nyaralóvendégeink a recepción kötelesek bejelentkezni, és személyi okmányaikat bemutatni, melyeket a Szolgáltató/Szállásadó a hivatalos bejelentkezésre használ. Vendégeink kötelesek minden igényelt fizetendő szolgáltatást pontosan megnevezni, és azok rögzítésének helyességét ellenőrizni. Az esetleges változásokat azonnal be kell jelenteni (személy elutazása, igénybe nem vett szolgáltatások stb.)

A távozási napon **a faházakat, lakóautó parcellákat, és sátor helyeket legkésőbb 10.00 óráig** kell elhagyni. A Szolgáltató/Szállásadó tovább tartózkodási pótdíjat számít fel, ha a távozás ezen időpont után történik (1 nap teljes költség).

A vendég a bejelentkezés megtörténtével felelősséget vállal a szálláshelyen igénybe vett szolgáltatásokért a felmerülő költségek távozáskor történő kifizetésével.

A fizetés rendje:

Fizetésnél kérjük, vegye figyelembe a recepció és a kassa nyitvatartási rendjét.

A Szálláshelyeken az utólagos fizetés a szokásos, de a Szolgáltató/Szállásadó ettől eltérhet, kérheti a díjak előre fizetését. A vendég köteles minden igénybe vett szolgáltatást kifizetni, az összegről a recepció tételes számlát állít ki. **Helyszínen előre kifizetett szolgáltatás lemondása esetén nem áll módunkban visszafizetést teljesíteni.**

Az előre lefoglalt és a Szolgáltató részéről írásban visszaigazolt szolgáltatások érkezés napján történő lemondása vagy a tartózkodás alatt történő lemondás esetén visszafizetést nem teljesítünk.

A bejelentkezés előtt minden kempingezőnek joga van a rendelkezésre bocsátandó területet megtekinteni. A kempinghely kijelölése a kempingszemélyzet kizárólagos joga. A kijelölt helyen kívül más helyet nem lehet igénybe venni. Az előre megrendelt helyet más személynek nem lehet átengedni.

Parcellázott terület esetén csak a parcella területe foglalható el. A kijelölt helyen kívül további terület még ideiglenesen sem használható, autójával valamennyi vendég csak a saját parcelláján parkolhat. Normál helyen csakis egy lakóegység felállítása engedélyezett. Minden további lakóegységet – egy lakókocsi + jármű, egy sátor + jármű vagy egy lakóautó felett – külön felszámolunk.

Környezetvédelem:

- Az itt tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme. PVC takarófólia a sátrak, vagy elő-sátrak alá nem teríthető.
- Szigorúan tilos a fába szöveget verni, ágakat levágni, ételmaradékot, szennyező anyagot a fűre, fára, bokrokra, sövényekre önteni. Tilos az (elő)sátrak rögzítő köteleit fákhöz, sövényekhez erősíteni.
- Árkot, gödröt ásni még ideiglenes jelleggel sem megengedett.

- A hulladék, a szemét csak az erre a célra kijelölt gyűjtőkben helyezhető el.

Kijelölt hulladék gyűjtő helyek a kemping területén:

A kihelyezett gyűjtőedényeken a szelektív gyűjtésnek megfelelő feliratok találhatóak, azokban tilos más jellegű anyagot elhelyezni. A fokozottan mérgező szárazelemeket kizárólag a recepción szabad leadni.

Tilos gépkocsi vagy más jármű elhasznált akkumulátorait a kempingben hagyni.

Kérjük vendégeinket, hogy gondoljanak a következő kempingezőkre, és az igény bevett kemping helyet távozáskor tisztán hagyják el.

Autót, lakókocsit, kempingfelszerelést mosni a kempingben szigorúan tilos.

Dohányzás:

Dohányozni csak a kijelölt helyeken lehetséges. Kérjük a dohányzás mellőzését faházainkban, közösségi helyiségekben és a recepción.

Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy fokozottan ügyeljenek a nemdohányzókra! Ennek érdekében a csikket, egyéb hulladékot – tűz- és környezetvédelmi okokból – megfelelő módon helyezték el a szeméttárolóban, hogy a Kemping/Panzió/Vendégház mind esztétikai, mind biztonsági szempontból megfelelhessen elvárásaiknak.

A környezetvédelmi, a dohányzási, valamint a pihenési szabályok megszegése esetén a Vendég és a Vele együtt ott tartózkodó személyek esetén kártérítési felelősséget von maga után.

Pihenés:

Éjszakai pihenőidő: 22:00 és 6:00 óra között van. kivéve külön engedélyvel rendelkező rendezvények lebonyolítása esetén.

A megadott idő alatt semmi olyan tevékenység nem folytatható, mely mások pihenését zavarja. Ezen időszakok alatt szigorúan tilos járművet elindítani vagy használni. **A korlátozást a Szolgáltató/Szállásadó kivételes esetekben feloldhatja.** Korai távozás esetén 6.00 óra előtt zajt okozni tilos.

A fenti időszakok forgalomtilalmán túlmenően, a nap többi időszakában a következő korlátozás érvényes: a nyugalom és pihenés érdekében a gépjárművek használata a kemping területén csak a bejáratától a kempinghelyig vezető közvetlen úton megengedett. A közlekedési szabályok betartásával. A legnagyobb közlekedési sebesség 10 km/óra lehet. A kempingben egyéb céllal járművet használni tilos.

Sport eszközök, program lehetőségek:

Az igénybe vehető eszközök és lehetőségek a szálláshely területén: bérelhető kerékpár, pingpongasztal, tollas labda készlet és lengőteke. Valamint az 500 méterre található ZSÓRY LIGET gyógy- és egészségpark szintén számos kikapcsolódási lehetőséget kínál.

Gyermekek:

A Szálláshelyeken kiskorú (2-14 év) gyermekek csak szülői vagy rokoni felügyelet mellett tartózkodhatnak.

A gyermekek viselkedéséért a szülők vagy kísérőik felelnek. Kérjük, hogy a játszóterekre, animációs programokra kísérjék el gyermekeiket. A gyermekek iránti szülői felelősséget nem tudjuk átvállalni.

A közösségi helyiségeket kiskorúak egyedül nem használhatják, kérjük a szülőket, hogy gyermekeiket mosdani, zuhanyozni, vagy illemhelyet használni kísérjék el, a berendezések használatát, valamint a tisztaságot felügyeljék.

Központi vizesblokk:

A központi vizes blokk területén, mosási, főzési és mosogatási lehetőséget biztosítunk Vendégeink számára. A helyiségben található mosógépek és szárítógép, melyek vendégeink számára felár ellenében használhatók. A helyiségben kialakításra kerültek mosó medencék is. További információkért, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

A parcellák vízvételi helyét tilos mosogatásra, ételmaradék kiöntésére használni.

Tűzrakó helyek:

Tűzet rakni, bográcsozni csak az arra kijelölt helyen szabad, a tűzrendészeti szabályok betartásával. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles.

A **grillezés** a Kemping területén megengedett, azzal, hogy figyelembe kell venni a békés együttélés szabályait, és gondoskodni kell annak végleges eloltásáról, ártalmatlanításáról és a keletkező hulladék biztonságos elhelyezéséről. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles.

A Kemping/Panzió/Vendégház területén **elhagyott értékekért felelősséget NEM vállalunk!**

A Szálláshelyen szigorúan tilos:

A Szolgáltatás szokásos rendjének, íratlan szabályainak megsértése.

Az éjszakai pihenő megzavarása, a járműhasználati tilalom megszegése.

A Szálláshelyekre olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amely mások testi épségét veszélyeztetheti, mások nyaralását vagy közizlését zavarhatja. Tilos olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes nemzetek, vagy személyek megsértését eredményezhetik.

A Szálláshelyek felszerelési és berendezési tárgyaiba történő bárminemű önhatalmú műszaki beavatkozás. A Szálláshelyek üzemeltetési célú helyiségeiben kizárólag a személyzet tartózkodhat.

Házikedvenc:

Háziállat előzetes bejelentés mellett és fizetési kötelezettség mellett vihető a Szálláshelyeken. Kutyák csak pórázon tarthatók a Szálláshelyeken. Az állatoknak rendelkezniük kell a szükséges állatorvosi igazolásokkal, melyeket kérésre köteles a vendég bemutatni. Kérjük, ügyeljen arra, hogy kedvence ne zavarja vendégtársai pihenését. Az állatért a bejelentő személy felel (egészségügyi állapot, károkozás). Az háziállat tulajdonos köteles gondoskodni az esetlegesen keletkező állati ürülék azonnali eltávolításáról.

Reggeli:

A büféreggelit, minden nap 07:30-10:00 óráig fogyaszthat el. Amennyiben, az Ön szobaára nem tartalmazza azt, kérjük igényével forduljon a recepciós kollégáinkhoz. A reggelin kívül, plusz étkezést is igényelhet, ezzel kapcsolatban kérjük forduljon kérésével a recepcióhoz.

Talált tárgyak:

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a Kemping/Panzió/Vendégház megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a Kemping/Panzió/Vendégház 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A Kemping/Panzió/Vendégház által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a Szolgáltató/Szállásadó haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

VII. Egyéb vegyes rendelkezések

Amennyiben a jelen Házsabályzat a Szolgáltatóra jogot vagy kötelezettséget ruház, úgy annak jogosultja, gyakorlója vagy a kötelezettség teljesítője elsősorban a Szolgáltató legalább középvezetői pozíciót betöltő munkavállalója, példalózó felsorolással élve a Front Office Manager, Sales Manager és csak másodsorban a Szolgáltató ügyvezetője.

Az ilyen munkakört betöltő munkavállaló köteles az adott ügy körülményeinek részletes felderítésére és ez alapján történő joggyakorlásra, kötelezettség teljesítésre.

Amennyiben a Vendég vagy a Vele Együtt Ott Tartózkodó Személy az említett munkavállaló döntésével nem ért egyet, úgy a munkavállaló feletteséhez fordulhat panaszával.

Amennyiben a Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltatóval a Szolgáltatást igénybe vevő személyek Vendégként jogosulti oldalon együtt hozzák létre, úgy a létrejött Szerződés tekintetében ezen Vendégek egyetemleges kötelezettnek minősülnek.

Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés és/vagy az annak elválaszthatatlan részét képező Házsabályzat egyes rendelkezései teljes egészében vagy részben érvénytelenek lennének, úgy az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Értelmezés vagy kiegészítés útján olyan szabályozást kell találni, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a törvényileg megengedett keretek között eléri.

Szolgáltató a jelen Hárszabályzatnak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.

Vis maior: Azon ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, áramszünet, sztrájk és járványügyi veszélyhelyzet bekövetkezése), amely felett a Felek nem bírnak ellenőrzéssel (vis maior), Feleket felmenti a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, ezen okok és körülmények következményei csökkentése érdekében.

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységeire vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Szerződésből eredő vitás kérdéseket a Felek megkísérlik tárgyalás útján rendezni, ennek eredménytelenség esetén bármely jogvita lefolytatására – a pertárgyértéktől függetlenül – alávetik magukat a 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról törvényben meghatározott bíróság illetékességének.

Mezőkövesd, 2024. december 5.

.....
Kosik János
ügyvezető